
zajuna.sena.edu.co/zajuna/pluginfile.php/3301380/mod_folder/intro/Segunda%20sesión%20servicio%20al%20cliente%20telefónica.mp4
zajuna.sena.edu.co/Repositorio/Complementaria/institution/SENA/Ventas/12210048_1/Contenido/OVA/MatForRap2/MatForRap2.html
Angela Maria Valencia Galvis
Introducción
En la actualidad donde los cambios en todos los ámbitos empresariales se presentan casi a diario, los diferentes tipos de organizaciones están obligados actualizarse al mismo tiempo, para simplemente permanecer en el mercado.
Obviamente el mundo del servicio al cliente mediante comunicación telefónica no es la excepción, el asesor o la asesora telefónica deben prepararse continuamente para ofrecer el mejor servicio a sus interlocutores, de tal manera que se pueda aprovechar cada contacto y puedan afrontar un sin número de situaciones que continuamente los ponen a prueba.
A continuación se analizarán algunos principios, reglas, técnicas y recomendaciones las cuales son útiles al momento de desempeñar la función de asesor o asesora telefónica.
SENA
20:18 / 39:58
Escribe aquí para buscar
24°C Mayorm. soleado
ESP
6:29 p. m.
16/07/2024